

Pregão/Concorrência Eletrônica

Esta licitação possui 1 Ata Complementar

[Ver Ata Original](#)

927929.472023 .12478 .4407 .1920203442



SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL AM

Ata de Realização do Pregão Eletrônico - Complementar Nº 1 Nº 00047/2023

Às 10:00 horas do dia 21 de setembro de 2023, reuniram-se o Pregoeiro Oficial deste Órgão e respectivos membros da Equipe de Apoio, designados pelo instrumento legal 338/2022 de 01/01/2023, em atendimento às disposições contidas na Lei Nº 10.520 de 17 de julho de 2002 e no Decreto Nº 10.024 de 20 de setembro de 2019, referente ao Processo Nº 192, para realizar os procedimentos relativos ao Pregão Nº 00047/2023. Modo de disputa: Aberto. Objeto: Contratação de empresa especializada em fornecimento de ferramenta de chatbot com plataforma aberta de omnichannel na nuvem, que utilize inteligência artificial de múltiplos provedores juntamente com uma interface de atendimento humano com apis abertas e públicas, contando com os serviços de desenvolvimento, operação e evolução do contato inteligente, além de consultoria para a implantação da solução contratada, para atender aos clientes da Administração Regional do SENAC/AM, tendo em vista Com base no parecer da área demandante..

Item: 1

Descrição: Plataforma como serviço - paas

Descrição Complementar: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM FORNECIMENTO DE FERRAMENTA DE CHATBOT COM PLATAFORMA ABERTA DE OMNICHANNEL NA NUVEM, QUE UTILIZE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL DE MÚLTIPLOS PROVEDORES JUNTAMENTE COM UMA INTERFACE DE ATENDIMENTO HUMANO COM APIS ABERTAS E PÚBLICAS, CONTANDO COM OS SERVIÇOS DE DESENVOLVIMENTO, OPERAÇÃO E EVOLUÇÃO DO CONTATO INTELIGENTE, ALÉM DE CONSULTORIA PARA A IMPLANTAÇÃO DA SOLUÇÃO CONTRATADA, PARA ATENDER AOS CLIENTES DA ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO SENAC AM

Tratamento Diferenciado: -

Quantidade: 1

Valor Máximo Aceitável: R\$ 142.863,3300

Aplicabilidade Decreto 7174: Não

Intervalo mínimo entre lances: R\$ 1,00

Unidade de fornecimento: UNIDADE

Situação: Aceito e Habilitado

Aplicabilidade Margem de Preferência: Não

Aceito para: COMM SOLUTIONS EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA, pelo melhor lance de R\$ 92.000,0000 .

Histórico

Item: 1 - Plataforma como serviço - paas

Não existem lances de desempate ME/EPP para o item

Eventos do Item

Evento	Data	Observações
Volta de fase	19/09/2023 15:49:53	Volta de Fase para Julgamento
Recusa de proposta	21/09/2023 10:12:26	Recusa da proposta. Fornecedor: INSTITUTO DE TECNOLOGIA E INOVACAO EVERESTE, CNPJ/CPF: 25.014.157/0001-05, pelo melhor lance de R\$ 88.000,0000. Motivo: Empresa INABILITADA com base a não integração das páginas atuais SENAC na plataforma Ominichanel, em desconformidade com os itens 2.4, 4.5, 4.6, 4.8.11, 5.5 e 6.4.6 do Termo de Referência
Abertura do prazo - Convocação anexo	21/09/2023 10:29:55	Convocado para envio de anexo o fornecedor COMM SOLUTIONS EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA, CNPJ/CPF: 57.753.980/0001-10.
Encerramento do prazo - Convocação anexo	21/09/2023 12:06:38	Encerrado o prazo de Convocação de Anexo pelo fornecedor COMM SOLUTIONS EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA, CNPJ/CPF: 57.753.980/0001-10.
Abertura do prazo - Convocação anexo	21/09/2023 12:11:58	Convocado para envio de anexo o fornecedor COMM SOLUTIONS EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA, CNPJ/CPF: 57.753.980/0001-10.
Encerramento do prazo - Convocação anexo	21/09/2023 12:13:18	Encerrado o prazo de Convocação de Anexo pelo fornecedor COMM SOLUTIONS EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA, CNPJ/CPF: 57.753.980/0001-10.
Abertura do prazo - Convocação anexo	21/09/2023 12:18:37	Convocado para envio de anexo o fornecedor COMM SOLUTIONS EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA, CNPJ/CPF: 57.753.980/0001-10.

Encerramento do prazo - Convocação anexo	21/09/2023 16:33:56	Encerrado o prazo de Convocação de Anexo pelo fornecedor COMM SOLUTIONS EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA, CNPJ/CPF: 57.753.980/0001-10.
Aceite de proposta	21/09/2023 16:40:31	Aceite individual da proposta. Fornecedor: COMM SOLUTIONS EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA, CNPJ/CPF: 57.753.980/0001-10, pelo melhor lance de R\$ 92.000,0000.
Habilitação de fornecedor	21/09/2023 16:40:37	Habilitação em grupo de propostas. Fornecedor: COMM SOLUTIONS EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA - CNPJ/CPF: 57.753.980/0001-10

Não existem intenções de recurso para o item

Troca de Mensagens

	Data	Mensagem
Sistema	19/09/2023 15:49:53	Este pregão foi reagendado para 21/09/2023 10:00.
Sistema	19/09/2023 15:49:53	Sr(s) fornecedor(es), o item 1 está retornando à fase de Julgamento.
Pregoeiro	21/09/2023 10:14:59	Para COMM SOLUTIONS EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA - Senhor licitante, bom dia! Com base na proposta apresentada, a empresa tem interesse em negociar o valor em R\$ 85.000,00?
57.753.980/0001-10	21/09/2023 10:17:08	Sr. Pregoeiro, um momento por favor.
57.753.980/0001-10	21/09/2023 10:21:57	Sr. Pregoeiro Entendemos que nossa melhor oferta já foi apresentada em nosso último lance neste certame.
Pregoeiro	21/09/2023 10:23:59	Para COMM SOLUTIONS EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA - Há interesse em igualar a proposta da 1º colocada em R\$ 88.000,00?
57.753.980/0001-10	21/09/2023 10:26:45	Sr. Pregoeiro, Não temos interesse ou condições em igualar a proposta do 1º colocado. Nossa melhor condição foi apresentada em nosso último lance
Pregoeiro	21/09/2023 10:27:53	Para COMM SOLUTIONS EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA - Ok. favor apresentar proposta ajustada ao último lance, dentro do prazo estipulado em Edital.
Sistema	21/09/2023 10:29:55	Senhor fornecedor COMM SOLUTIONS EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA, CNPJ/CPF: 57.753.980/0001-10, solicito o envio do anexo referente ao item 1.
Pregoeiro	21/09/2023 11:34:33	Para COMM SOLUTIONS EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA - Atentar-se ao prazo para envio
Pregoeiro	21/09/2023 11:56:58	Para COMM SOLUTIONS EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA - .
Sistema	21/09/2023 12:06:38	Senhor Pregoeiro, o fornecedor COMM SOLUTIONS EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA, CNPJ/CPF: 57.753.980/0001-10, enviou o anexo para o item 1.
57.753.980/0001-10	21/09/2023 12:09:21	Prezado Sr. Pregoeiro, por favor reabilitar envio de anexo para envio de mais documentações. Obrigado.
Sistema	21/09/2023 12:11:58	Senhor fornecedor COMM SOLUTIONS EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA, CNPJ/CPF: 57.753.980/0001-10, solicito o envio do anexo referente ao item 1.
Sistema	21/09/2023 12:13:18	Senhor Pregoeiro, o fornecedor COMM SOLUTIONS EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA, CNPJ/CPF: 57.753.980/0001-10, enviou o anexo para o item 1.
Sistema	21/09/2023 12:18:37	Senhor fornecedor COMM SOLUTIONS EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA, CNPJ/CPF: 57.753.980/0001-10, solicito o envio do anexo referente ao item 1.
Pregoeiro	21/09/2023 12:19:14	Para COMM SOLUTIONS EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA - Por favor, encaminhar proposta com valor retificado ao lance final
57.753.980/0001-10	21/09/2023 12:36:04	Sr.Pregoeiro, Encaminharemos na sequencia. Mas segue o resumo : Valor inicial do SETUP: R\$ 5.360,00 Valor 12 meses (COM SETUP) R\$ 92.000,00 Valor 12 meses (SEM SETUP) R\$ 86.640,00 Valor 60 meses (SEM SETUP) R\$ 433.200,00
Pregoeiro	21/09/2023 12:38:50	Para COMM SOLUTIONS EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA - Considerando o envio prévio da proposta e se tratar de retificação, efetuaremos intervalo devido ao horário. Peço que efetue o anexo com os valores corrigidos posteriormente
Pregoeiro	21/09/2023 12:42:18	Senhores licitantes, boa tarde! a presente sessão será suspensa e reaberta HOJE as 16h30
Pregoeiro	21/09/2023 16:31:03	Para COMM SOLUTIONS EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA - Boa tarde! Solicito o envio da proposta retificada
Sistema	21/09/2023 16:33:56	Senhor Pregoeiro, o fornecedor COMM SOLUTIONS EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA, CNPJ/CPF: 57.753.980/0001-10, enviou o anexo para o

item 1.

Sistema	21/09/2023 16:40:38	Srs. Fornecedores, está aberto o prazo para registro de intenção de recursos para os itens/grupos na situação de 'aceito e habilitado' ou 'cancelado no julgamento'.
Pregoeiro	21/09/2023 16:40:50	Foi informado o prazo final para registro de intenção de recursos: 21/09/2023 às 17:10:00.

Eventos da Licitação

Evento	Data/Hora	Observações
Volta de fase	19/09/2023 15:49:52	Com base no parecer da área demandante.. Reagendado para: 21/09/2023 10:00
Suspensão administrativa	19/09/2023 15:50:22	Previsão de reabertura: 21/09/2023 10:00:00; Continuidade do Certame
Reativação	21/09/2023 10:05:16	
Suspensão administrativa	21/09/2023 12:44:08	Previsão de reabertura: 21/09/2023 16:30:00; intervalo
Reativação	21/09/2023 16:30:16	
Abertura do prazo	21/09/2023 16:40:38	Abertura de prazo para intenção de recurso
Fechamento do prazo	21/09/2023 16:40:50	Fechamento de prazo para registro de intenção de recurso: 21/09/2023 às 17:10:00.

Após encerramento da Sessão Pública, os licitantes melhores classificados foram declarados vencedores dos respectivos itens. Foi divulgado o resultado da Sessão Pública e foi concedido o prazo recursal conforme preconiza o artigo 45 , do Decreto Nº 10.024 de 20 de setembro de 2019. Nada mais havendo a declarar, foi encerrada a sessão às 17:15 horas do dia 21 de setembro de 2023, cuja ata foi lavrada e assinada pelo Pregoeiro e Equipe de Apoio.

SAIANA LOPES COELHO
Pregoeiro Oficial

VINICIUS SOARES FERNANDES
Equipe de Apoio

ANDRE CYRINO DA SILVA
Equipe de Apoio

[Ver Ata Original](#)



[Voltar](#)

